



Zarejestruj swoje Ensy na
www.ensypolska.pl

KARTA GWARANCYJNA Rekuperatora E N S Y

Typ centrali:

Data sprzedaży:

Nr seryjny:

Wersja oprogramowania sterownika :

Miejsce instalacji wraz z danymi kupującego

Imię i nazwisko

Adres

Kod pocztowy i miejscowość

Nr telefonu

UWAGA!

Karta gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.

WARUNKI GWARANCJI

1. Przy używaniu centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła zgodnie z jej przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi dostarczonej wraz z urządzeniem, Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie.
2. Reklamacje dotyczące niekompletności towaru, wnoszone z tytułu udzielonej gwarancji, muszą zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, licząc od jego otrzymania, a te zgłoszone później, skutkować będą negatywnym rozpoznaniem reklamacji.
3. **Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży i nie dłużej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez Ecomax Sp z o.o..** Gwarancję można wydłużyć do 60 miesięcy na prośbę kupującego, jeśli kupujący spełnił warunki wydłużonej gwarancji. Patrz str. 4 - 5 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
4. Gwarancja obejmuje urządzenie, użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego instalatora.
5. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może być wykonane gdy są spełnione łącznie następujące warunki:
 - a. Instalacja rurociągu wentylacji jest prawidłowo wykonana, zgodnie z zapotrzebowaniem powietrza dla budynku a centrala podłączona we właściwe miejsca czerpni i wyrzutni powietrza i rozdzielacza nawiewnego i wyciągowego.
 - b. Projekt wentylacji i protokół z wykonania instalacji są zgodne ze sobą
 - c. Centrala jest prawidłowo podłączona do instalacji elektrycznej (zasilanie rekuperatora 230V, indywidualny bezpiecznik 16A, który przewidziany jest tylko dla rekuperatora).
 - d. Centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie sterownika (na oryginalnym kablu producenta).
 - e. Budynki narażone na skoki/wahania napięcia, wyposażone są w stabilizator napięcia.
6. **Sprzedawca – ECOMAX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bydgoszczy (KRS: 0001110341) – tj. Gwarant,** udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu urządzenia (faktura, paragon).
7. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych i przywrócenie prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części wadliwych na nowe, wolne od wad.
8. **Wylączenia gwarancyjne:**
 - a. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne opisane w instrukcji obsługi urządzenia, polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Okresowe czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane są na koszt użytkownika i w jego zakresie.
 - b. Gwarancja nie obejmuje filtrów, uszczelki i części zużywających się, tj. takich jak linka/gumowy pasek napędzająca/y obrotowy wymiennik ciepła - Rotor.

- c. Odpowiedź gwarancyjna wyłączona jest w przypadku powstania uszkodzeń mechanicznych, powstałych w szczególności wskutek:
- nieprawidłowego transportu,
 - przechowywania urządzenia w miejscach o wilgotności przekraczającej parametry wskazane w Instrukcji obsługi urządzenia;
 - działania czynników atmosferycznych, zdarzeń losowych lub uszkodzeń wynikłych z zachowania osób trzecich, a także oddziaływania owadów i zwierząt;
 - braku zabezpieczenia urządzenia podczas prac budowlanych, montażowych lub remontowych, które może doprowadzić do zanieczyszczenia wnętrza centrali.

9. Definitywna utrata ochrony gwarancyjnej następuje w przypadkach:

- a. niestosowania w urządzeniu oryginalnych filtrów producenta marki **Ensy** (każdorazowa wymiana musi być udokumentowana dowodem zakupu);
- b. używania urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, polegające m.in. na:
- nieprawidłowym ustawieniu parametrów pracy wentylatorów rekuperatora podczas rozruchu do zapotrzebowania budynku na powietrze zgodnie z projektem wentylacji;
 - nieprawidłowym zaizolowaniu termicznym kanałów wentylacyjnych (nie mniej niż 5cm izolacji na kanale od czerpni powietrza i wszystkich kanałach, które idą pomieszczeniami bez ogrzewania)
 - nieprawidłowym doborze kanałów rurociągu do wentylowanego budynku (należy przejść na średnice większe o 1 rozmiar, niż te wychodzące z centrali, za wyjątkiem kanału do podłączenia okapu kuchennego);
 - nieprawidłowym wykonaniu bilansu zapotrzebowania powietrza w budynku (wymiana minimalna 1:1 na godzinę);
 - podłączenie urządzenia pod niewłaściwe napięcie elektryczne (właściwe: zasilanie rekuperatora 230V, indywidualny bezpiecznik 16A, który przewidziany jest tylko dla rekuperatora);
 - uruchomieniu centrali przy wadliwej instalacji wentylacyjnej;
 - uruchomieniu centrali na rurociągu o długich kanałach zasilających, które nie zostały odpowiednio zwiększone:
Jeśli odcinek od rekuperatora do czerpni i wyrzutni jest dłuższy niż 2 metry, należy zwiększyć rozmiar średnicy rur o co najmniej 1 rozmiar (rekuperator z wyjściami 160mm do 200mm). Jeśli rurociąg zasilający jest dłuższy niż 6 metrów należy zwiększyć rozmiar o 2 (rekuperator z wyjściami 160 mm do 250 mm).
- c. uszkodzenia wymiennika, wentylatorów, silnika jednostki i płyty głównej, powstałego wskutek przepięcia prądu na urządzeniu, skoków napięcia etc.;
- d. wykonywania przeróbek, napraw i innej ingerencji przez osoby nieuprawnione i nieupoważnione;
- e. braku regularnej wymiany filtrów:
- filtr F7 nawiewny i wyciągowy – raz na pół roku;

- filtry są płatne, tu znajdziesz aktualne ceny filtrów: <https://www.ecomax.pl/produkty/rekuperacja/filtry>
- f. braku regularnych przeglądów serwisowych zarówno urządzenia jak i rurociągu wentylacyjnego po 6 miesiącach od daty zakupu i nie później niż co każde następne 12 miesięcy od pierwszego przeglądu (zaleca się przegląd co każde 6 miesięcy).

UWAGA:

Okresowe przeglądy serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane są na koszt użytkownika. Serwisowanie urządzenia jest odpłatne według stawek obowiązujących u Ecomax lub zgodnie z cennikiem podmiotu z nim współpracującego, aktualnych na dzień realizacji usługi serwisowej”. Stawka Ecomax wynosi 350 zł netto naliczane za każdą rozpoczętą godzinę, nie zawiera ceny filtrów ani kosztów, związanych z dojazdem do miejsca w którym zamontowano rekuperator.

10. Jak zgłosić reklamację z tytułu gwarancji:

- a. Zgłoszenia dotyczące wszelkich nieprawidłowości związanych z pracą urządzenia w okresie trwania gwarancji, które Klient chciałby zgłosić w oparciu o udzieloną gwarancję, należy zgłaszać do Gwaranta, tj. – **ECOMAX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bydgoszczy (KRS: 0001110341):**
 - w formie pisemnej pod adres ul. Chwykowo 14/U1, 85-223 Bydgoszcz
 - drogą elektroniczną na e mail: biuro@ecomax.pl
 - lub telefonicznie pod numerem telefonu: 888-444-419.
- b. Aby zweryfikować obowiązywanie gwarancji, Klient zobowiązuje się – w ramach wstępnej weryfikacji zgłoszenia – złożyć Gwarantowi prawdziwe oświadczenia dotyczące wypełnienia obowiązków niezbędnych do utrzymania ochrony gwarancyjnej.
- c. UWAGA: W przypadku gdy Klient udzielił nieprawdziwych oświadczeń, o których mowa powyżej i doszło do utraty gwarancji, a Gwarant w oparciu o te oświadczenia zapewnił Klientowi wizytę serwisanta, Klient zostanie obciążony kosztami koszty diagnostyki w wysokości wg. cennika wykwalifikowanego instalatora lub serwisanta, wysokość których zależy od odległości miejsca instalacji urządzenia, ale nie mniej niż 369 zł brutto.
- d. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni, licząc od daty zgłoszenia.

11. Zasady obsługi zgłoszeń reklamacyjnych:

1. W przypadku, o którym mowa w pkt. 7.8 Regulaminu sklepu, tj. gdy z uwagi na rodzaj niezgodności, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu do Sprzedawcy przez Klienta byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, a Klient – po uprzednim uzgodnieniu terminu – udostępnia Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje, Klient zostanie obciążony kosztami diagnostyki oraz dojazdu pracownika Sprzedawcy lub jego przedstawiciela, jeżeli w wyniku dokonania weryfikacji zgłoszenia zostanie ustalone, iż nieprawidłowości związane z pracą Produktu wynikają z nieprawidłowego montażu, instalacji lub używania niezgodnie z jego przeznaczeniem i

zaleceniami, w tym wykonywania przeróbek, napraw i innej ingerencji przez osoby nieuprawnione i nieupoważnione. Szczegóły dotyczące montażu, instalacji i użytkowania Produktu, znajdują się w instrukcji obsługi oraz gwarancji dostarczonej wraz z urządzeniem.

2. Wysokości kosztów diagnostyki zostanie ustalona na podstawie aktualnego cennika Sprzedawcy albo wykwalifikowanego instalatora lub serwisanta działającego na jego zlecenie, przy czym koszty te wynoszą nie mniej niż 550 złotych.
3. Zwrot kosztów dojazdu następuje na zasadach właściwych dla używania samochodu prywatnego do celów służbowych (tzw. kilometrówka) zgodnie z odległością wskazaną jako optymalna przez serwis Google Maps.

12. Zasady obsługi zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących umów zawartych do 31 grudnia 2022r.

Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę (rękojmia) jest określona i w Kodeksie Cywilnym Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.)

1. W przypadku udostępnienia Produktu w miejscu, w którym się znajduje zgodnie z pkt. 8.7. Regulaminu sklepu tj. gdy z uwagi na rodzaj niezgodności, rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu do Sprzedawcy przez Klienta byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, a Klient – po uprzednim uzgodnieniu terminu – udostępni Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje, Klient zostanie obciążony kosztami diagnostyki oraz dojazdu pracownika Sprzedawcy lub jego przedstawiciela, jeżeli w wyniku dokonania weryfikacji zgłoszenia zostanie ustalone, iż nieprawidłowości związane z pracą Produktu wynikają z nieprawidłowego montażu, instalacji lub używania niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami, w tym wykonywania przeróbek, napraw i innej ingerencji przez osoby nieuprawnione i nieupoważnione. Szczegóły dotyczące montażu, instalacji i użytkowania Produktu, znajdują się w instrukcji obsługi oraz gwarancji dostarczonej wraz z urządzeniem.
2. Wysokości kosztów diagnostyki zostanie ustalona na podstawie aktualnego cennika Sprzedawcy albo wykwalifikowanego instalatora lub serwisanta działającego na jego zlecenie, przy czym koszty te wynoszą nie mniej niż 550 złotych.
3. Zwrot kosztów dojazdu następuje na zasadach właściwych dla używania samochodu prywatnego do celów służbowych (tzw. kilometrówka) zgodnie z odległością wskazaną jako optymalna przez serwis Google Maps.

(Data i czytelny podpis klienta)

Niezależnie od gwarancji udzielonej przez ECOMAX SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bydgoszczy, na urządzenie została udzielona gwarancja producenta na poniższych warunkach:

GWARANCJA PRODUCENTA 2 lata:

1. Pierwsze uruchomienie i ustawienie parametrów pracy rekuperatora wykonuje monter/sprzedawca - ściśle do projektu rekuperacji i bilansu powietrza.
2. Pierwszy serwis i wymiana filtrów wymagane są nie później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży na dowodzie zakupu.
 - Każdy kolejny serwis i wymianę filtrów należy przeprowadzić nie później niż po 12 miesiącach!. Zalecamy co 6 miesięcy. Po okresie gwarancyjnym, klient może korzystać z naszych przeglądów online lub serwisować rekuperator we własnym zakresie.
 - Serwisowanie urządzenia jest odpłatne według stawek obowiązujących u Ecomax lub zgodnie z cennikiem podmiotu z nim współpracującego, aktualnych na dzień realizacji usługi serwisowej”. Stawka Ecomax wynosi 350zł netto naliczane za każdą rozpoczętą godzinę, nie zawiera ceny filtrów ani kosztów, związanych z dojazdem do miejsca w którym zamontowano rekuperator.
 - Wyłącznie właściciel urządzenia jest odpowiedzialny za przestrzeganie terminów przeglądów serwisowych, nie sprzedawca.
 - W przypadku braku okresowej wymiany filtrów i przeglądów serwisowych, użytkownik traci prawo do bezpłatnej naprawy.
3. Wymiana filtrów tylko na oryginalne od producenta urządzenia/z dystrybucji Ecomax Sp. z o.o., potwierdzone każdorazowo dowodem zakupu. Brak paragonu lub faktury za filtry skutkuje ustaniem gwarancji.
4. Terminowe wypełnianie książki przeglądów serwisowych przez serwisanta zaraz po przeglądzie serwisowym jest wymagane.
 - Uwaga - po każdorazowym przeglądzie serwisowym należy dopilnować wpisanie ilość godzin przepracowaną przez jednostkę rekuperacji. [Panel sterujący - Ustawienia serwisowe - Liczniki](#).
5. Ilość godzin wskazaną powyżej wpisuje punkt sprzedający jednostkę i/lub monter jednostki. Gwarancja wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
6. Przebieg przeglądu serwisowego należy wysłać na serwis@ecomax.pl **do 14 dni od daty przeprowadzenia przeglądu technicznego.**

(Data i czytelny podpis klienta)

**UWAGA! ZASTOSOWANIE W URZĄDZENIU INNYCH FILTRÓW, NIŻ TE POCHODZĄCE OD PRODUCENTA URZĄDZENIA (ENSY),
POWODUJE UTRATĘ UPRAWNIENI Z UDZIELONEJ GWARANCJI.**



WARUNKI PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI ECOMAX 5 lat:

1. Projekt instalacji oraz dobór wszystkich elementów dla danej inwestycji wykonywany jest przez Ecomax Sp. z o.o.
2. Wszystkie elementy do montażu systemu rekuperacji wskazane w projekcie dostarcza Ecomax Sp. z o.o.
3. Pierwszy serwis i wymiana filtrów musi nastąpić nie później niż 6 miesięcy od sprzedaży.
 - każdy kolejny serwis i wymianę filtrów należy przeprowadzać co 6 miesięcy!
 - Wyłącznie właściciel urządzenia jest odpowiedzialny za przestrzeganie terminów przeglądów serwisowych – Ecomax Sp. z o.o. nie jest zobligowana wysyłać przypomnień o konieczności dokonania przeglądu.
 - w przypadku braku okresowej wymiany filtrów i przeglądów serwisowych, użytkownik traci prawo do gwarancji.
 - usługa serwisowa jest płatna i wynosi 350zł netto naliczane za każdą rozpoczętą godzinę, nie zawiera ceny filtrów ani kosztów, związanych z dojazdem do miejsca w którym zamontowano rekuperator.
4. Należy stosować wyłącznie oryginalne filtry producenta Ensy/filtry z dystrybucji Ecomax Sp. z o.o., zakup których potwierdzony musi być każdorazowo dowodem zakupu. Brak paragonu lub faktury za filtry skutkuje ustaniem gwarancji.
5. Terminowe wypełnianie książki przeglądów serwisowych przez serwisanta zaraz po przeglądzie serwisowym jest wymagane.
6. Uwaga - po każdorazowym przeglądzie serwisowym należy dopilnować wpisanie ilość godzin przepracowaną przez jednostkę rekuperacji. [Panel sterujący - Ustawienia serwisowe - Liczniki](#).
7. Jedynymi podmiotami uprawnionymi do odczytywania ilości przepracowanych przez urządzenie godzin jest sprzedający i/lub monter urządzenia.
8. Przedłużona ochrona gwarancyjna obowiązuje 60 miesięcy od daty sprzedaży, z tym zastrzeżeniem, że dwa wentylatory – wentylator powietrza nawiewanego, jak i wyciąganego – objęte są gwarancją określaną liczbą przepracowanych godzin w wymiarze do 35000 tysięcy godzin łącznej pracy. Na ww. części udzielona jest zasadniczo gwarancja w wymiarze 60 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że przed upływem tego okresu praca wentylatora/wentylatorów przekroczy 35000 tysięcy godzin łącznej pracy.
9. Przebieg przeglądu serwisowego należy raportować mailowo na adres: serwis@ecomax.pl do 14 dni od daty przeprowadzenie przeglądu technicznego.

Użycie innych filtrów, niż te, od dystrybutora urządzeń Ensy, skutkuje natychmiastową utratą gwarancji.

(Data i czytelny podpis klienta)

**PROTOKÓŁ PODŁĄCZENIA
CENTRALI REKUPERATORA DO INSTALACJI**

Wykonawca:

Nazwa firmy wykonująca prace instalacyjne:

Adres (ul i kod pocztowy):

Właściciel/Inwestor

Imię i nazwisko

Adres instalacji

Dane budynku i zapotrzebowanie

Powierzchnia całkowita (m2)

Powierzchnia wentylowana (m2)

Typ i nazwa jednostki wentylującej

Maksymalny wydatek jednostki wentylującej

Kubatura budynku

Bilans systemu nawiewno - wywiewnego (N/W)

Śr.rur prowadzonych do czerpni/wyrzutni (DN)

Śr.rur prowadzonych do rozdzielaczy (DN)

Wentylacja mechaniczna została wykonana zgodnie z projektem oraz spełnia wymagania zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej określone w przepisach i polskich normach, tj. PN-83/B-03430, wraz z późniejszymi zmianami - PN-83/B03430/Az3.

(Data i czytelny podpis wykonawcy)

(Data i czytelny podpis klienta)

POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA CENTRALI WENTYLACYJNEJ

Niniejszym potwierdzam, że centrala wentylacyjna

Typ centrali

Nr seryjny

została uruchomiona i działa prawidłowo.

Oświadczenie użytkownika

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Karty Gwarancyjnej i instrukcją obsługi, obowiązkiem kupna oryginalnych części wymiennych i zamiennych, w tym filtrów, oraz zostałem/am przeszkolony/a przez Wykonawcę w zakresie działania i obsługi centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła.

(Miejscowość i data)

(czytelny podpis użytkownika)

KARTA PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH ENSY*

Lp .	Data	Wymiana filtrów	Przebieg	Ilość godzin przepracowanych	Podpis serwisanta

Pamiętaj >> Regularne serwisowanie jednostki centralnej zapewnia bezpieczeństwo, efektywność i odpowiednie parametry pracy!

Używaj tylko oryginalnych filtrów!!