

Wskazówki dla użytkowników rekuperatorów ENSY

1

1

Rekuperatory ściennie
200B; 300B; 350B; 400B; 700B

2

Rekuperatory sufitowe
300H i 400H

3

Rekuperator w okapie
200B



Dla utrzymania gwarancji i sprawnego działania urządzenia, istotne jest, aby przegląd serwisowy zawsze zlecać firmie lub osobie z ramienia dystrybutora marki Ensy (wskazane przez Ensy Polska).

Poniższa instrukcja ma na celu opis wszystkich funkcji urządzenia, aby zapewnić jego bezpieczne użytkowanie. Centrala Ensy w dużej mierze bezobsługowa, natomiast są istotne rzeczy, na które należy zwrócić uwagę, by rozwiązać później wszelkie wątpliwości.

Zalecenia

- Użytkować Jednostkę Centralną (Rekuperatora) mogą tylko osoby, które wcześniej przeczytały Instrukcję obsługi urządzenia.
- Zabronione jest użytkowanie Jednostki Centralnej (Rekuperatora) przez użytkownika w sposób inny niż opisany w poniższej instrukcji pod groźbą utraty praw gwarancyjnych. W takim przypadku producent nie ponosi również odpowiedzialności za wynikłe z tego powodu szkody. W przypadku zagubienia poniższej instrukcji prosimy o zgłoszenie się do swojego sprzedawcy.
- Montaż, pierwsze uruchomienie i ustawienie parametrów pracy oraz podłączenia elektryczne powinien dokonać wykwalifikowany instalator, uprzednio przeszkolony przez dystrybutora - w innym przypadku, bez zgody dystrybutora nabywca traci gwarancję.

GWARANCJA PRODUCENTA

24 miesięczny okres gwarancyjny

1. Pierwsze uruchomienie i ustawienie parametrów rekuperatora wykonuje przeszkolony przez dystrybutora marki Ensy instalator - ściśle do projektu i bilansu wykonanej w danym miejscu instalacji rekuperacji.
2. Pierwszy przegląd serwisowy i wymiana filtrów należy wykonać nie później niż 6 miesięcy od rozruchu jednostki.
3. Częstotliwość następnych przeglądów i wymiany filtrów wykonujemy zgodnie z zaleceniami autoryzowanego serwisanta, lecz nie rzadziej niż raz na rok, licząc od serwisu który wymagany jest po 6 miesiącach od zamontowania urządzenia.
4. Gwarancja wynosi 24 miesiące od daty "pierwszego uruchomienia", jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez **Ensy Polska**.

Warunki Gwarancji 60 m-cy

1. Projekt instalacji oraz dobór wszystkich elementów wykonany był przez Ensy Polska/Ecomax lub wskazany wcześniej podmiot.
2. Zakup wszystkich elementów do montażu instalacji, wskazanych w projekcie, należy dokonać bezpośrednio w Ensy Polska/Ecomax.
3. Pierwsze uruchomienie i ustawienie rekuperatora wykonuje przeszkolony przez dystrybutora marki Ensy instalator - ściśle do projektu i bilansu powietrza wykonanego wcześniej w Ensy Polska.
4. Każdorazowy serwis jest wykonywany nie później niż 6 miesięcy od rozruchu i co każde kolejne 6 miesięcy. UWAGA! W miejscach o bardzo niskiej jakości powietrza serwisant może zalecić przegląd częściej.
5. Zarejestruj urządzenie za pomocą QR kodu - **bezwzględnie w ciągu 14 dni** od daty zakupu rekuperatora - który znajduje się na urządzeniu lub dokonaj tego na stronie www.ensypolska.pl/zarejestruj.
6. Skrupulatnie i terminowo należy prowadzić książkę serwisową przeglądów ENSY (str 8), wypełniane przez Gwaranta (sprzedawca lub monter urządzenia).
7. Zastosowanie innych filtrów niż oryginalne filtry z dystrybucji Ensy powoduje utratę gwarancji.
8. Gwarancja wynosi 60 miesięcy od daty "pierwszego uruchomienia", jednak nie dłużej jak 66 miesięcy od daty sprzedaży przez **Ensy Polska**.

GWARANCJA PRODUCENTA

Czy mogę zachować gwarancję bez przeglądów serwisowych?

- 1.Nie;**
- 2.W przypadku gdy monter nie jest autoryzowanym instalatorem marki Ensy, zgłoś się do nas a my polecimy najbliższego serwisanta i pomożemy w początkowym ustawieniach;**
- 3.Jeśli użytkownik nie korzysta ani z usług przeszkolonego serwisanta ani nie zgłosił się do Ensy Polska w celu przeglądu urządzenia, traci możliwość darmowych napraw gwarancyjnych;**
- 4.Warunki te dotyczą zarówno gwarancji 24m-ce jak i wydłużonej gwarancji 60 miesięcznej.**

Kategorycznie zabrania się stosowania nieoryginalnych filtrów, które nie pochodzą z dystrybucji marki ENSY.

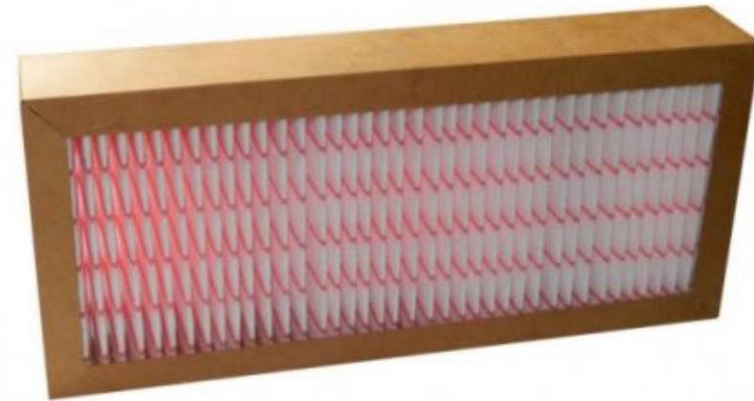
Stosowanie filtrów zamienników może skutkować:

1. Niewystarczającym przepływem powietrza, co skutkuje tym że wentylatory pracują nie na swoich optymalnych parametrach pracy. Może to być przyczyną zatarcia lub uszkodzenia wentylatora lub silnika.
2. Niewystarczającym odbiorem i przepływem wilgoci przez filtry. System sam monitoruje poziom maksymalny i minimalny wilgoci a filtry zamienniki wykonane z innych materiałów, nie zapewniają wymaganego poziomu przedostawania się wilgoci co będzie skutkowało nieprawidłową pracą urządzenia i może prowadzić do zalania rekuperatora i uszkodzenia części wewnątrz urządzenia.
3. Bez pokwitowania regularnych zakupów oryginalnych filtrów, (zgodnie z gwarancją z jakiej korzystasz) pochodzących od Ensy lub od autoryzowanych przedstawicieli Ensy w Polsce tracisz natychmiastowo gwarancję.

Uważaj. Odpowiedzialność za zakup oryginalnych filtrów jest po stronie zamawiającego.

Niestety, ze względu na nie czysto marketingowe podejście niektórych sprzedawców, nie wszystkie filtry oferowane na portalach sprzedażowych jak i sklepach internetowych, pomimo tego że widnieje na nich nazwa ENSY, nie są produktami marki Ensy, a co gorsza ich jakość jest niska.

Tak wyglądają sytuacje problemowe wynikające ze stosowania nieodpowiednich filtrów lub nie odpowiednio wykonanej izolacji termicznej rurociągu.



1. Nigdy nie stosuj filtrów innego pochodzenia jak Ensy.
2. Nigdy nie stosuj dodatkowych filtrów, Ensy to najwyższy poziom filtracji, a dodatkowe filtry mogą prowadzić do uszkodzeń i nieprawidłowej pracy wentylatorów i czujników wilgotności powietrza.

Kategorycznie zabrania się podłączania centrali rekuperatora do instalacji z nieprawidłowo zaizolowanymi kanałami wentylacyjnymi.

Może skutkować:

1. Zawilgoconą instalacją wentylacyjną
2. Uszkodzeniem filtrów rekuperatora
3. Zwarcieniem elektrycznym i wyrzucaniem wyłącznika różnicowo-prądowego w skrzynce elektrycznej
4. Uszkodzeniem płyty głównej rekuperatora
5. Zbieraniem się wody w rekuperatorze
6. Oblodzeniem wewnątrz jednostki rekuperatora
7. Zabrudzeniem anemostatów i sufitów.

Uważaj. Odpowiedzialność za odpowiednie izolowanie kanałów jest po stronie inwestora.

Nieodpowiednie nastawy rekuperatora podczas jego pierwszego uruchomienia, mogą skutkować podobnymi sytuacjami jak te przedstawione powyżej, które występują w przypadku nieodpowiednio zaizolowanych kanałów wentylacyjnych.

Surowo zabronione czynności

1. Kategoriecznie zabrania się użytkowania rekuperatora z nieodpowiednio ustawionymi poziomami wilgoci powietrza (może to skutkować nieprawidłową pracą oraz awariami sprzętu);
2. Kategoriecznie zabrania się stosowania nieoryginalnych filtrów niż te z dystrybucji marki ENSY Polska;
3. Nie wolno otwierać obudowy podczas pracy rekuperatora;
4. Nie wchodzimy w menu dla Instalatora, tj. nastawy serwisowe i fabryczne - może to grozić utratą gwarancji;
5. Zignorowanie monitu SMS o zbliżającym się serwisie i nie wezwanie instalatora do czynności serwisowych – wiąże się to z natychmiastową utratą gwarancji;
6. Montaż szczelnych drzwi wewnętrznych (bez podcięć) do pomieszczeń, za wyjątkiem kotłowni i pralni – grozi brakiem wentylacji w domu;
7. Kategoriecznie zabrania się samodzielnego serwisowania urządzenia bez wsparcia autoryzowanego instalatora.

**ZABRANIA SIĘ UŻYTKOWNIKOWI INTEGROWANIA W ELEKTRYCZNE CZĘŚCI JEDNOSTKI CENTRALNEJ –
NIEBEZPIECZEŃSTWO UTRATY ŻYCIA!**

- **Uwaga.** Gwarantem sprawnego działania urządzenia jest bezpośredni sprzedawca lub monter. Zakup filtrów i przeglądy serwisowe należy dokonywać u gwaranta. Upewnienie się, że kupowane filtry są oryginalnymi produktami marki Ensy stoi po stronie użytkownika i właściciela urządzenia.
- **Uwaga.** Wszystkie prace serwisowe począwszy od wymiany filtrów poprzez wymiany części ruchomych, powinny być wykonywane na częściach oryginalnych Ensy, w innym wypadku klient traci prawo bezpłatnej usunięcia usterki.
- **Uwaga.** Jeśli kupiłeś rekuperator z prawnej polskiej dystrybucji, ale twój monter nie ma odpowiedniego przeszkolenia, to zgłoś się do nas a my wskażemy wykwalifikowanego instalatora lub umów się na płatną Video rozmowę. Uwaga – wymagana jest specyfikacja wykonania instalacji – bilans i pełne informacje o wszystkich kanałach.
- Jednostka Centralna powinna być chroniona przed deszczem i nadmierną wilgocią (izolacja urządzenia i kanałów wentylacyjnych);
- **Nie należy wyłączać rekuperatora** – może grozić, awarią, zalaniem urządzenia, zalaniem instalacji wentylacyjnej i utratą gwarancji.
- **Zabrudzona czerpnia** i wyrzutnia grozi nieprawidłową pracą i awarią urządzenia.
- **Nie używaj urządzenia jeśli ma brudne filtry.** Jeśli nie masz, odkurz je i niezwłocznie zamów i wymień na nowe.
- Należy zapewnić napięcia zasilania takie jakie jest na tabliczce rekuperatora.
- Należy sprawdzić, czy zabezpieczenia elektryczne są odpowiednie dla danego urządzenia;

Regularne serwisowanie Rekuperatora zapewnia bezpieczeństwo, efektywność i odpowiednie parametry pracy!

Ecomax | ul. Chwytowo 14/U1 | 85-223 Bydgoszcz | NIP: 558-152-75-03



Co po zakończeniu 2 - letniej lub 5 letniej gwarancji?

- Zalecamy korzystanie z autoryzowanego serwisanta również po wygaśnięciu gwarancji.
- Na życzenie właściciela, Instalator/serwisant podczas ostatniej wizyty, przeprowadza szkolenie z podstawowego serwisowania Jednostki Centralnej (Rekuperatora)
- Występuje również możliwość przeglądów rekuperatora za pomocą usługi przegląd online.



Nie wybieraj przypadkowo. Kupując sprzęt Ensy® dbasz o zdrowie swojej Rodziny i o środowisko naturalne.

