



Zeskanuj kod
i przedłuż gwarancję!



KARTA GWARANCYJNA Rekuperatora E N S Y

Typ centrali:

Data sprzedaży:

Nr seryjny:

Wersja oprogramowania sterownika :

Miejsce instalacji wraz z danymi kupującego

Imię i nazwisko

Adres

Kod pocztowy i miejscowość

Nr telefonu

WARUNKI GWARANCJI

1. Przy używaniu centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła zgodnie z jej przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi dostarczonej wraz z urządzeniem, producent zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie.
2. Reklamacje dotyczące ewentualnych braków w dostarczonym towarze muszą być zgłaszane w formie pisemnej, maksymalnie do 21 dni kalendarzowych od daty wysyłki towaru.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży użytkownikowi końcowemu i nie dłużej jak 30 miesięcy od sprzedaży przez importera do montera/sprzedawany. Gwarancję można wydłużyć do 60 miesięcy na prośbę kupującego jeśli kupujący spełnił warunki Ensy Polska.
 - **Zapoznaj się z warunkami i przedłużeniem do 5 lat, str. 4 - 5 niniejszej Karty Gwarancyjnej.**
4. Gwarancja obejmuje urządzenie, użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego instalatora z ramienia Ensy Polska/Ecomax.
5. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może być wykonane gdy:
 - a) instalacja wentylacyjna jest prawidłowo wykonana (projekt i protokół z wykonania instalacji);
 - b) centrala jest prawidłowo podłączona do instalacji elektrycznej;
 - c) centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie sterownika
6. Sprzedawca (Instalator) - Gwarant udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu urządzenia (faktura, paragon).
7. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych i przywrócenie prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części wadliwych.

UWAGA!:

Wyłączenia opisane w punkcie 8 niniejszej Gwarancji, ujawnione w trakcie rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego powodują obciążenie zgłaszającego reklamację kosztami nieuzasadnionej wizyty autoryzowanego serwisanta, takimi jak: koszt dojazdu, robocizna, koszt części zamiennych.

8. Wyłączenia gwarancyjne:

- a) Niestosowanie oryginalnych filtrów producenta marki Ensy (każdorazowa wymiana musi być udokumentowana dowodem zakupu);
- b) Złe ustawienia parametrów pracy rekuperatora podczas rozruchu;
- c) Niewłaściwe lub niewystarczające zaizolowanie termiczne kanałów wentylacyjnych;
- d) Niewłaściwe wykonanie i nieodpowiedni dobór kanałów rurociągu do wentylowanego budynku;
- e) Niewłaściwie wykonany bilans zapotrzebowania powietrza w budynku;
- f) Niewłaściwy transport lub przechowywanie;
- g) Wykonywanie przeróbek, napraw i innej ingerencji przez osoby nieuprawnione i nieupoważnione;
- h) Wszystkie awarie powstałe przez niewłaściwe połączenia po protokole Modbus, są po stronie klienta i jego automatyka;
- i) Niewłaściwe napięcie elektryczne;
- j) Działania czynników atmosferycznych, zdarzeń losowych lub uszkodzeń wynikłych z działania owadów i zwierząt;
- k) Brak właściwego zabezpieczenia urządzenia podczas prac budowlanych, montażowych lub remontowych, które może doprowadzić do zanieczyszczenia wnętrza centrali;
- l) Uruchomienie centrali przy wadliwej instalacji wentylacyjnej;
- m) Zanieczyszczenia i uszkodzenia wynikające z nieprzestrzegania obowiązku wymiany filtrów raz na pół roku, które niewymieniane mogą prowadzić do zanieczyszczenia nie tylko urządzenia, co może prowadzić do jego uszkodzenia, ale także do zanieczyszczenia całej instalacji wentylacyjnej;
- n) Brak regularnych przeglądów serwisowych zarówno urządzenia jak i rurociągu wentylacyjnego, co 6 miesięcy, chyba że serwisant zaleci inaczej.

9. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp. **Okresowe czynności serwisowe** związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane są na koszt użytkownika.

10. Na zgłoszone wady i usterki w pracy urządzenia ustosunkujemy się w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia ich do wykwalifikowanego instalatora montującego jednostkę wskazanego przez Ensy Polska .

11. W przypadku bezpodstawnego wezwania Serwisu do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnej wysokości wg. cennika wykwalifikowanego instalatora lub naszego serwisanta w zależności od odległości miejsca instalacji urządzenia. Koszt bezpodstawnego wezwania wynosi nie mniej niż 300 zł netto plus koszt dojazdu.

12. Karta gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.

13. Gwarancja nie obejmuje filtrów, uszczelek i części zużywających się, takich jak linka napędzająca obrotowy wymiennik ciepła - Rotor. Gwarancja nie obejmie również uszkodzenia wymiennika, wentylatorów, silnika jednostki i płyty głównej, jeśli będzie to następstwem niewłaściwej eksploatacji, przepięcia prądu na urządzeniu, bądź niefachowo wykonanej instalacji systemu rur wentylacyjnych.

Patrz pkt. 8 wyłączenia niniejszej karty gwarancyjnej.

14. Zgłoszenia dotyczące wszelkich nieprawidłowości związanych z pracą urządzenia w okresie trwania gwarancji, należy zgłaszać do ENSY POLSKA – pod adres ul. Chwykowo 14/U1, 85-223 Bydgoszcz lub drogą elektroniczną na e mail: biuro@ensypolska.pl i numerem telefonu: 888 444 419.

GWARANCJA PRODUCENTA 2 lata:

1. Pierwsze uruchomienie i ustawienie parametrów pracy rekuperatora wykonuje przeszkolony przez dystrybutora marki Ensy instalator - ściśle do projektu i bilansu powietrza, wykonanej w danym miejscu instalacji rurowej rekuperacji.
2. Pierwszy serwis i wymiana filtrów nie później jak 6 miesięcy od rozruchu.
 - każdy kolejny serwis i wymianę filtrów określa serwisant, lecz nie rzadziej niż co 12 miesięcy!.
3. Częstotliwość serwisów i wymiana filtrów tylko na oryginalne od producenta Ensy, zgodnie z zaleceniami serwisanta, lecz nie rzadziej jak raz na rok, licząc od pierwszego serwisu który należy wykonać patrz pkt.2
4. Skrupulatne i terminowe prowadzenie książki serwisowej przeglądów ENSY (str8), wypełniane przez serwisanta jest wymagane.
5. Zastosowanie innych filtrów niż oryginalne filtry Ensy z dystrybucji Ensy Polska powoduje utratę gwarancji.
6. Gwarantem jednostki jest punkt sprzedający i jej monter. W przypadku gdyby okazało się, że zamontowano urządzenie przez montera bez odpowiedniego doświadczenia w nastawach początkowych parametrów pracy, należy zgłosić to niezwłocznie do Ensy Polska mailowo i telefonicznie.
7. Gwarancja wynosi 24 miesiące od daty "pierwszego uruchomienia", jednak nie dłużej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez **Ensy Polska (Eco Max)**.

KATEGORYCZNIE ZABRANIA SIĘ STOSOWANIA INNYCH FILTRÓW, NIŻ TE POCHODZĄCE OD PRODUCENTA MARKI ENSY.

(Data i czytelny podpis klienta)



WARUNKI PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI 5 lat:

1. Projekt instalacji oraz dobór wszystkich elementów dla danej inwestycji wykonywany jest przez Ensy Polska/Ecomax lub wskazany przez nas podmiot.
2. Wszystkie elementy wskazane w projekcie dostarcza Ensy Polska/Ecomax.

3. Pierwsze uruchomienie i ustawienie rekuperatora wykonuje przeszkolony przez dystrybutora marki Ensy instalator - ściśle do projektu i bilansu wykonanej w danym miejscu instalacji rurowej rekuperacji.
4. Każdorazowy serwis i wymiana filtrów na oryginalne od producenta Ensy, jest wykonywany nie później niż 6 miesięcy od montażu jednostki i co każde kolejne 6 miesięcy. UWAGA! W miejscach o bardzo niskiej jakości powietrza serwisant może zalecić serwis lub wymianę filtrów szybciej niż 6 miesięcy.
5. Zarejestruj urządzenie za pomocą QR kodu - bezwzględnie w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzenia wentylującego ENSY - który znajduje się na pierwszej stronie tego dokumentu, na urządzeniu lub dokonaj tego na stronie www.ensypolska.pl/zarejestruj.
6. Skrupulatne i terminowe prowadzenie książki serwisowej przeglądów ENSY (str 8), wypełniane przez Gwaranta. Gwarantem jednostki jest punkt sprzedający i jej monter.
7. Zastosowanie innych filtrów niż oryginalne filtry Ensy powoduje utratę gwarancji.
8. Gwarancja wynosi 60 miesięcy od daty "pierwszego uruchomienia", jednak nie dłużej niż 66 miesiące od daty sprzedaży przez **Ensy Polska (Eco Max)**.

Użycie innych filtrów, niż te, pochodzące od producenta marki Ensy skutkuje natychmiastową utratą gwarancji.

(Data i czytelny podpis klienta)

Czy jest możliwe zachowanie gwarancji 2 lub 5 letniej bez konieczności prowadzenia przeglądów serwisowych?:

- Nie. W celu utrzymania gwarancji użytkownik zobowiązany jest do wzywania przeszkolonego serwisanta, z certyfikatem wydanym przez Ensy Polska.

WSKAZÓWKI I ZALECENIA

- **Uwaga.** Gwarantem sprawnego działania urządzenia jest sprzedawca lub monter. Zakup filtrów i przeglądy serwisowe należy dokonywać u gwaranta. Upewnienie się, że kupowane filtry są oryginalnymi produktami marki Ensy stoi po stronie użytkownika / właściciela urządzenia.
- **Uwaga.** Wszystkie prace serwisowe począwszy od wymiany filtrów poprzez wymiany części ruchomych, muszą być wykonywane na częściach oryginalnych Ensy, w innym wypadku klient traci prawo bezpłatnej usunięcia usterki.
- **Uwaga.** Jeśli kupiłeś rekuperator z prawnej polskiej dystrybucji, ale twój monter nie ma odpowiedniego przeszkolenia, to zgłoś się do nas a my wskażemy wykwalifikowanego instalatora lub umów się na płatną Video rozmowę. Uwaga – wymagana jest specyfikacja wykonania instalacji – bilans i pełne informacje o wszystkich kanałach.

**PROTOKÓŁ PODŁĄCZENIA
CENTRALI REKUPERATORA DO INSTALACJI**

Wykonawca:

Nazwa firmy wykonująca prace instalacyjne:

Adres (ul i kod pocztowy):

Właściciel/Inwestor

Imię i nazwisko

Adres instalacji

Dane budynku i zapotrzebowanie

Powierzchnia całkowita (m2)

Powierzchnia wentylowana (m2)

Typ i nazwa jednostki wentylującej

Maksymalny wydatek jednostki wentylującej

Kubatura budynku

Bilans systemu nawiewno - wywiewnego (N/W)

Śr.rur prowadzonych do czerpni/wyrzutni (DN)

Śr.rur prowadzonych do rozdzielaczy (DN)

Wentylacja mechaniczna została wykonana zgodnie z projektem oraz spełnia wymagania zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej określone w przepisach i polskich normach, tj. PN-83/B-03430, wraz z późniejszymi zmianami - PN-83/B03430/Az3.

(Data i czytelny podpis wykonawcy)

(Data i czytelny podpis klienta)

POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA CENTRALI WENTYLACYJNEJ

Niniejszym potwierdzam, że centrala wentylacyjna

Typ centrali

Nr seryjny

została uruchomiona i działa prawidłowo.

Oświadczenie użytkownika

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Karty Gwarancyjnej i instrukcją obsługi, obowiązkiem kupna oryginalnych części wymiennych i zamiennych, w tym filtrów, oraz zostałem/am przeszkolony/a przez Wykonawcę w zakresie działania i obsługi centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła.

(Miejscowość i data)

(czytelny podpis użytkownika)

KARTA PRZEBIEGU PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH ENSY*

Lp.	Data	Wymiana filtrów	Przebieg	Podpis serwisanta

***Pamiętaj >> Regularne serwisowanie jednostki centralnej zapewnia bezpieczeństwo,
efektywność i odpowiednie parametry pracy!***

Używaj tylko oryginalnych filtrów producenta Ensy!!