

Wypełnij poniższy formularz i jeśli to możliwe dołącz zdjęcia uszkodzenia i wyślij na adres:

serwis@ensypolska.pl

Data zgłoszenia

Imię i nazwisko	
Nazwa firmy (nabywcy)	
Adres nabywcy	
Adres montażu	
Telefon kontaktowy	

Dane urządzenia

Nazwa i model urządzenia	
Numer seryjny	
Dokument zakupu	
Data wystąpienia usterki	

Przyczyna zgłoszenia. Dokładny opis usterki.

Klauzula RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Eco Max Iwona Wysocka z siedzibą w Bydgoszczy ul. Chwytowo 14/U1. NIP 5581527503
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia, obsługi gwarancyjnej i reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą współpracownicy i pracownicy Administratora w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia, podmioty uczestniczące w realizacji obsługi gwarancyjnej i reklamacji oraz inne podmioty, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 lat.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r..
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji wyżej wskazanych celów. Odmowa podania danych może skutkować odmową przyjęcia reklamacji.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

UWAGA!!!

1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów przeglądu serwisowego:
 - **Połączenie online: 150 zł netto** - do 60 minut połączenia (Whats app, face time, Zoom)
 - **Przyjazd na miejsce do klienta:** dojazd na trasie w kwocie 2,00 PLN/km + VAT liczony w obydwie strony oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 150,00 PLN/h + VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 350,00 PLN +VAT
2. ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn niedziałającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.). ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzenia.
 - Zgłaszający zapoznał się z kartą gwarancyjną i punktem numer 8 „Wyłączenia gwarancyjne”.
 - Bezpłatnych nastaw rekuperatora podczas rozruchu dokonuje monter centrali. W innym przypadku skorzystaj z Opcji Ensy Online, według stawki z pkt. 1 „UWAGA”

3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu urządzenia, błędnego montażu lub braku wymaganych elementów opcjonalnych lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt ZGŁASZAJĄCEGO.
4. ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub elementów automatyki.
5. Zgłaszający oświadcza że zapoznał się z Klauzulą RODO i Warunkami karty gwarancyjnej.

Czytelny podpis zgłaszającego

Stwierdzono

Zakres naprawy

Zużyte części / Uwagi

Naprawa Gwarancyjna

TAK NIE Nieuzasadnione wezwanie

Naprawa płatna PLN

Części

Usługa

Dojazd

Data usługi i podpis serwisanta