

Nr seryjny:



Zeskanuj kod QR lub
dokonaj rejestracji na stronie
ensypolska.pl/zarejestruj/

KARTA GWARANCYJNA Rekuperatora ENSY

Typ centrali

Data sprzedaży

MIEJSCE INSTALACJI WRAZ Z

Imię i nazwisko

E-mail

Ulica, kod
pocztowy

Nr telefonu

WARUNKI GWARANCJI

1. Przy używaniu centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła zgodnie z jej przeznaczeniem i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi dostarczonej wraz z urządzeniem, producent zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie.
2. Reklamacje dotyczące ewentualnych braków w dostarczonym towarze muszą być zgłaszane w formie pisemnej. Będziemy mogli dokonać sprawdzenia na monitoringu, czy na pewno spakowano wszystkie części przed wysyłką do klienta.

3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży. Gwarancję można wydłużyć do lat trzech na prośbę kupującego, który będzie musiał serwisować urządzenie, łącznie z wymianą filtrów co 6 miesięcy - udokumentowana dowodem zakupu oryginalnych filtrów i części Ensy, przez wykwalifikowanego instalatora, który montował jednostkę .
- Aby przedłużyć okres gwarancji, zarejestruj urządzenie za pomocą QR kodu - bezwzględnie w ciągu 1 miesiąca od daty zakupu urządzenia wentylującego ENSY - który znajduje się na pierwszej stronie tego dokumentu, na urządzeniu lub dokonaj tego na stronie www.ensypolska.pl/zarejestruj.
4. Gwarancja obejmuje urządzenie użytkowane w miejscu, gdzie dokonano jego montażu i pierwszego uruchomienia przez wykwalifikowanego instalatora. Gwarancja na centralę wentylacyjną udzielana jest wyłącznie w przypadku potwierdzenia w karcie gwarancyjnej zainstalowania centrali wentylacyjnej przez wykwalifikowanego instalatora.
5. Pierwsze uruchomienie centrali wentylacyjnej może być wykonane gdy:
- a) instalacja wentylacyjna jest prawidłowo wykonana (projekt i protokół z wykonania instalacji);
 - b) centrala jest prawidłowo podłączona do instalacji elektrycznej;
 - c) centrala posiada prawidłowo wykonane podłączenie sterownika
6. Sprzedawca (Instalator) - Gwarant udziela gwarancji na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej, która jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu urządzenia (faktura, paragon).
7. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad fabrycznych i przywrócenie prawidłowego funkcjonowania urządzenia poprzez naprawę lub wymianę części wadliwych.
8. **Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z:**
- a) użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
 - b) niewłaściwego transportu lub przechowywania;
 - c) wykonywania przeróbek, napraw i innej ingerencji przez osoby nieuprawnione i nieupoważnione;
 - d) niewłaściwego napięcia elektrycznego;
 - e) działania czynników atmosferycznych, zdarzeń losowych lub uszkodzeń wynikłych z działania owadów i zwierząt;
 - f) braku właściwego zabezpieczenia urządzenia podczas prac budowlanych, montażowych lub remontowych, które może doprowadzić do zanieczyszczenia wnętrza centrali;
 - g) uruchomienie centrali przy wadliwej instalacji wentylacyjnej;

- h) zanieczyszczeń i uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania obowiązku wymiany filtrów raz na pół roku, które niewymieniane mogą prowadzić do zanieczyszczenia nie tylko urządzenia, co może prowadzić do jego uszkodzenia, ale także do zanieczyszczenia całej instalacji wentylacyjnej.
- i) braków regularnych przeglądów serwisowych zarówno urządzenia jak i rurociągu wentylacyjnego, co 6 miesięcy, chyba że serwisant zaleci inaczej.

9. Obsługą gwarancyjną nie są objęte wszelkie czynności konserwacyjne polegające na czyszczeniu podzespołów z kurzu, brudu, tłuszczu itp. Czynności serwisowe związane z czyszczeniem, konserwacją i okresową regulacją urządzenia wykonywane będą na koszt użytkownika.

10. Wady i usterki w pracy urządzenia będą usuwane niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia ich do wykwalifikowanego instalatora montującego jednostkę i mającego z nami umowę. Okres ten może ulec wydłużeniu o czas sprowadzenia części zamiennych od producenta.

11. W przypadku bezpodstawnego wezwania Serwisu do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane ponosić będzie użytkownik w pełnej wysokości wg. cennika wykwalifikowanego instalatora lub naszego serwisanta w zależności odległości miejsca instalacji urządzenia. Koszt bezpodstawnego wezwania wynosi 200zł brutto.

12. Karta gwarancyjna zniszczona lub z widocznymi śladami dokonywania poprawek jest nieważna.

13. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

14. Gwarancja nie obejmuje filtrów, uszczelek i części zużywających się, takich jak linka napędzająca obrotowy wymiennik ciepła - Rotor. Gwarancja nie obejmie również uszkodzenia wymiennika, wentylatorów, silnika jednostki i płyty głównej, jeśli będzie to następstwem niewłaściwej eksploatacji, przepięcia prądu na urządzeniu, bądź niefachowo wykonanej instalacji systemu rur wentylacyjnych.

15. Zgłoszenia dotyczące wszelkich nieprawidłowości związanych z pracą urządzenia w okresie trwania gwarancji, należy zgłaszać do ENSY POLSKA – pod adres ul. Chwykowo 14/U1, 85-223 Bydgoszcz lub drogą elektroniczną na e mail: biuro@ensypolska.pl i numerem telefonu: 888 444 419.

POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA CENTRALI WENTYLACYJNEJ

Potwierdzam, że centrala wentylacyjna

Typ centrali

Nr seryjny

została uruchomiona i działa poprawnie.

Data uruchomienia

Podpis instalatora / serwisanta

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią karty gwarancyjnej i instrukcją obsługi oraz zostałem/am przeszkolony/a przez Sprzedającego w zakresie działania i obsługi centrali wentylacyjnej z odzyskiem ciepła.

Data

Czytelny podpis użytkownika

KARTA PRZEBIEGU GWARANCJI

L.p.	Data zgłoszenia reklamacji	Data wykonania naprawy	Przebieg naprawy	Podpis serwisanta